

สินค้าต้องห้ามในการจัดส่ง และสินค้าที่ถูกจำกัด

สินค้าต้องห้าม

สินค้าที่ไม่สามารถจัดส่งได้ หากเจอนด์ที เอ็กซ์เพรส พบสินค้าต้องห้ามฝากส่งจะระงับการจัดส่งทันที โดยเจอนด์ที เอ็กซ์เพรส จะดำเนินการตามขั้นตอน และ/หรือขึ้นตอนตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ เจอนด์ที เอ็กซ์เพรส **จะไม่รับผิดชอบหรือชดเชยความเสียหายใดๆทั้งสิ้น** หากสินค้าต้องห้ามเสียหาย หรือสูญหาย

- | | | | | | |
|--|--|--|--|---|---|
|  |  |  |  |  |  |
| 1.พัสดุที่ไม่เหมาะสมหรือไม่ได้มาตรฐานตามที่ J&T | 2.อาวุธทุกชนิดและวัตถุมีคมปราศจากสิ่งห่อหุ้ม | 3.สื่อลามก หรือสื่อกระทบความมั่นคง | 4.วัตถุไวไฟและวัตถุระเบิดทุกชนิด | 5.สารชีวเคมี | 6.ภาชนะที่บรรจุส่วนประกอบของสารกัมมันตรังสี |
|  |  |  |  |  |  |
| 7.สารเคมีที่มีพิษสูง | 8.ยาเสพติดหรือสิ่งเสพติดทุกชนิด | 9.ผลิตภัณฑ์ชีวเคมีประเภทต่าง ๆ | 10.สัตว์ สิ่งมีชีวิตร่างกายมนุษย์ | 11.สินค้าที่ผิดกฎหมาย | 12.เอกสารสำคัญหรือเอกสารที่ราชการออกให้ |
|  |  |  |  | | |
| 13.เอกสารที่เกี่ยวข้องกับสถาบันการเงิน | 14.สินค้าที่มีมูลค่าสูง สินค้าที่ไม่สามารถประเมินค่าได้ | 15.อุปกรณ์การเรียนทางการแพทย์ | 16.จดหมายหรือโปษณียบัตร | | |

สินค้าที่ถูกจำกัด

สินค้าบางส่วน สินค้านำเข้าง่าย และปนเปื้อนง่าย กรณีสินค้าอยู่ในบรรจุภัณฑ์ที่เหมาะสม ผู้ส่งสินค้าสามารถทำการส่งได้ แต่หากสินค้านั้นเสียหาย หมดอายุ หรือนำเข้าผิด เจอนด์ที เอ็กซ์เพรส **จะไม่รับผิดชอบค่าเสียหายใดๆทั้งสิ้น** แต่ในกรณีสินค้าที่ถูกจำกัดสูญหายนั้นสามารถดำเนินการขอชดเชยได้ตามเงื่อนไขที่ เจอนด์ที เอ็กซ์เพรส กำหนด

- | | | | | | | |
|---|---|---|---|--|---|---|
|  |  |  |  |  |  |  |
| 1.สินค้าที่ทำจากวัสดุประบาง | 2.สินค้าประเภทประบาง | 3.สินค้าประเภทเครื่องดนตรี | 4.สินค้าประเภทอาหารทุกชนิด | 5.สินค้าประเภทของเหลวทุกชนิด | 6.ผักสดต่าง ๆ | 7.สินค้าประเภทที่มีการใช้แล้ว |

สินค้าที่ไม่สามารถชดเชยได้

สินค้าที่สามารถจัดส่งได้ แต่ เจอนด์ที เอ็กซ์เพรส **จะไม่รับผิดชอบ หรือชดเชยความเสียหายใดๆทั้งสิ้น** หากสินค้าที่ไม่สามารถชดเชยได้เสียหาย หรือสูญหาย

- | | | |
|---|---|--|
|  |  |  |
| 1.พืช ดอกไม้ ต้นไม้ | 2.ประเภทใบเสร็จรับเงินหรือบิลเงินสด | 3.สินค้าประเภทอาหารสด |



ช่องทางติดต่อสอบถาม : 1470

เงื่อนไขการเคลมหรือชดใช้เป็นไปตามที่บริษัท ท่านสามารถตรวจสอบได้ที่
<https://www.jtexpress.co.th/terms-and-conditions/codwalkin>



วิธีการยื่นเคลม กรณีพัสดุสูญหาย หรือเสียหาย

แจ้งความประสงค์ขอยื่นเคลมเพื่อให้บริษัทตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น

ช่องทางการยื่นเคลม: **Application**



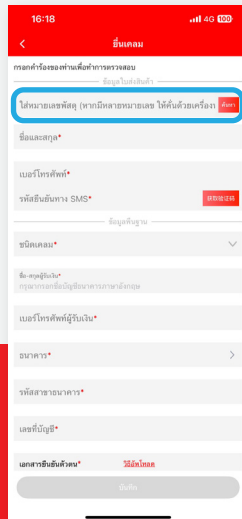
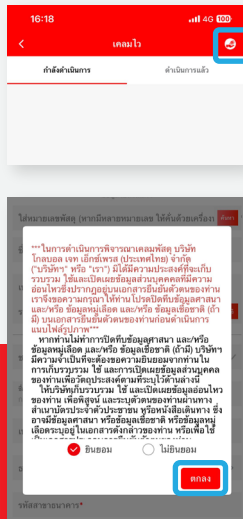
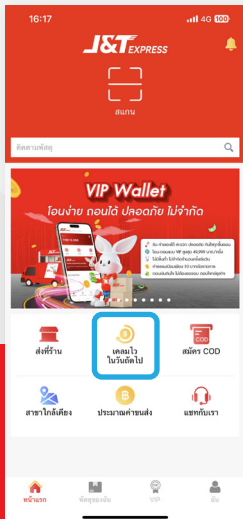
เอกสาร และหลักฐานที่ต้องใช้

- เอกสารระบุตัวตนผู้ยื่นเคลม
 - บุคคลทั่วไป
 - บัตรประชาชน, หนังสือเดินทาง, ใบขับขี่
 - นิติบุคคล (บริษัท)
 - หนังสือรับรองการจดทะเบียนบริษัท (DBD)
 - บัตรประชาชนผู้มีรายชื่อในคณะกรรมการบริษัท
- หน้าสมุดบัญชีธนาคาร (ของผู้ส่ง)
- ใบเสร็จการซื้อสินค้า หรือหลักฐานยืนยันมูลค่าสินค้า

- หมายเลขพัสดุ
- รายละเอียดความเสียหาย
- ภาพถ่ายอย่างสินค้าที่สูญหาย
- ในกรณีสินค้าเสียหาย หรือ สูญหาย
 - บางส่วนใช้เอกสารเพิ่มเติมดังนี้
 - ภาพบรรจุภัณฑ์พัสดุก่อนจัดส่งครบทุกด้าน
 - ภาพสินค้าที่เสียหาย หรือ สูญหายบางส่วน
 - คลิปวิดีโอที่เปิดกล่อง เพื่อดูสภาพการห่อหุ้ม และความเสียหายของสินค้าภายใน



ขั้นตอนการยื่นเคลมผ่านแอป



1. กด เคลมไว้ในวันที่ปิดไป

2. กดเลือก **เคลม**
3. กด **ยินยอม** เพื่อยืนยันการเคลม และกดตกลง

4. กรอกเลขใบนำส่งและข้อมูลต่างๆ ให้ครบถ้วน

5. แนบรูปภาพกล่องพัสดุ ความเสียหายของพัสดุให้ครบถ้วน

6. แนบเอกสารยืนยันตัวตนให้ครบถ้วน
7. ระบุข้อความอธิบายความเสียหายเบื้องต้น
8. กดยอมรับเงื่อนไขการให้บริการ เลือก **บันทึก** ตามลำดับ

