

การสั่งซื้อบัตรของขวัญโลตัส *ยอดสั่งซื้อขั้นต่ำ 10,000 บาท*

- บัตรของขวัญโลตัส มีมูลค่า 100, 200, 300, 500, และ 1,000 บาท
- สั่งซื้อผ่านทางอีเมล giftcard_th@cpaxtra.co.th หรือติดต่อแผนก Gift Card
เวลาทำการ: จันทร์ – ศุกร์ เวลา 09.00 - 17.00 น. โทร. 02-797-9000 ต่อ 6415, 5814 ยกเว้น
วันเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ หรือ Call Center 1430 กด 3 กด 4 (แจ้งเรื่องไว้ที่เจ้าหน้าที่)
- การสั่งซื้อบัตรของขวัญครั้งแรก ต้องใช้เอกสารในการเปิดหน้าบัญชีดังนี้
 - ลูกค้าย่านในนามบุคคล จะต้องส่งสำเนาบัตรประชาชน
 - กรณีซื้อในนามบริษัท จะต้องส่งสำเนา ภพ.20 และหนังสือรับรองบริษัทไม่เกิน 6 เดือน
เพื่อเปิดหน้าบัญชี

การชำระเงิน (ไม่รับชำระด้วยบัตรเครดิต)

- ชำระโดยการโอนเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์ ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขานวมินทร์ เลขที่ 077-256444-5
ชื่อบัญชี บริษัท ซีพี แอ็กซ์ตรา จำกัด (มหาชน)
(*ค่าธรรมเนียมในการทำธุรกรรมทางการเงินทุกประเภทลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบ)
- เมื่อผู้ซื้อดำเนินการชำระเงินเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จะต้องสแกนหลักฐานการโอนเงิน ส่งให้ทางโลตัส
ทางอีเมล giftcard_th@lotuss.com เพื่อส่งให้ฝ่ายบัญชีดำเนินการตรวจสอบยอดรับชำระเงิน
และออกใบเสร็จรับเงิน
- หลังจากทางบัญชียืนยันยอดเงิน สามารถนำบัตร ไม่เกิน 3-4 วันทำการ
- เจ้าหน้าที่จะทำการนัดหมายผู้ซื้อ เพื่อจัดส่งบัตรและใบเสร็จรับเงินให้แล้วเสร็จภายใน 7 วันทำการ
หลังจากที่ได้รับการยืนยันจากทางฝ่ายบัญชี

การบริการจัดส่งบัตรของขวัญ โลตัส

- บริการจัดส่งฟรี เมื่อซื้อบัตรของขวัญ โลตัส มูลค่า 300,000 บาทขึ้นไป
- กรณีซื้อไม่ถึงยอดที่กำหนดสามารถติดต่อรับบัตรของขวัญได้ที่จุดรับนัด
(โดยเจ้าหน้าที่จะทำการนัดหมายเวลาก่อนเข้ามาติดต่อรับบัตรของขวัญอีกครั้ง)

การเปิดบัตรของขวัญ โลตัส

- ทางบริษัท จะทำการเปิดบัตรกึ่งฟาร์ทการ์ด ภายใน 2-3 วันทำการ
หลังจากที่ลูกค้าได้รับบัตรและยืนยันการรับบัตรกลับมาทางอีเมล giftcard_th@lotuss.com
เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

เงื่อนไขบัตรของขวัญโลตัส (Lotus's Gift Card)

- บัตรของขวัญนี้ใช้ชำระค่าสินค้าที่ห้าง โลตัส ได้ทุกสาขา ยกเว้น ศูนย์อาหาร, บิลเพย์เมนต์, ค่าธรรมเนียม, บัตรและบริการเติมเงินทุกประเภท, บัตรของขวัญ, โลตัส ซ้อปออนไลน์ และร้านค้าในบริเวณพื้นที่เช่าของโลตัส
- บัตรของขวัญนี้สามารถเติมเงินและมีวงเงินในบัตรไม่เกิน 49,000 บาท และคงมูลค่าเพื่อใช้คราวต่อไปได้ มูลค่าคงเหลือจะปรากฏในใบเสร็จที่ชำระด้วยบัตรของขวัญ โลตัส
- บัตรของขวัญนี้ไม่สามารถแลกเปลี่ยน, คืนหรือทอนเป็นเงินสด, โอนหรือรวมมูลค่าระหว่างบัตร และไม่สามารถนำไปซื้อหรือเติมเงินให้บัตรของขวัญ โลตัส ใบอื่น
- บัตรของขวัญนี้สามารถใช้ร่วมกับการชำระค่าสินค้าด้วยเงินสด และ/หรือบัตรเครดิตได้
- บริษัท ขอสงวนสิทธิ์ในการรับ/คืนบัตรของขวัญ ยกเลิกบัตรของขวัญ รวมถึงไม่ชดเชยความเสียหายกรณีที่บัตรชำรุด หรือมีการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับบัตร หรือบัตรสูญหาย
- บริษัท ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- รายละเอียดเพิ่มเติมกรุณาติดต่อแผนกลูกค้าสัมพันธ์ ที่โลตัส ทุกสาขา หรือโทร 1430 กด 3 กด 4 (แจ้งเรื่องไว้ที่เจ้าหน้าที่)